

Этика и деонтология в работе врача детского хирурга.

Современная медицинская деонтология - это комплекс юридических, профессиональных и моральных обязанностей и правил поведения врача по отношению к больному, его родным и близким, коллегам. Это учение о долге врача перед больным и его родственниками. На его основе определяются взаимоотношения между медработниками. Медицинская деонтология как научная дисциплина является стержневой основой врачебной этики. Вопросы воспитания, профессиональной и политической учебы, деонтологии и врачебной этики должны занимать одно из ведущих мест в формировании личности квалифицированного врача детского хирурга.

Прежде чем изложить основные положения медицинской этики и деонтологии, их применение и использование в повседневной практической работе врача детского хирурга, следует, хотя бы в общих чертах, дать характеристику особенностей работы этого специалиста.

Профессия врача хирурга - это специальность героическая и, в то же самое время, романтическая. Работу врача детского хирурга в полном объеме и безошибочно может выполнить только прекрасно и всесторонне подготовленный врач хирург, владеющий еще и багажом педиатрических знаний. Врачу детскому хирургу, исходя из особенностей его работы, должны быть в полной мере присущи следующие качества:

- крепкое здоровье, высокоорганизованная, уравновешенная и подвижная нервная система, достаточно крепкая физическая и психологическая выносливость;
- особая профессиональная врачебная наблюдательность, определяемая хорошо развитыми органами чувств: зрением, слухом, обонянием, осязанием, вкусовыми ощущениями;
- высокое чувство оптимизма, которое основывается на достаточно богатом практическом опыте и хорошем знании своей специальности;

- умение сохранять спокойствие, собранность и постоянную готовность к решению новых задач по диагностике и лечению неотложных патологических состояний у больных и пострадавших в необычно складывающейся обстановке в любое время суток, при наличии высокого нервного и психического напряжения;
- высокая профессиональная подготовленность, а именно: знание всех неотложных состояний, которые могут встретиться на всех этапах обследования и лечения больных детей, принципов и приемов их распознавания, способность быстро и квалифицированно проводить экстренные лечебные мероприятия, выбрать оптимальную тактику;
- умение быстро и легко входить в контакт с любым больным и его родственниками, несмотря на наличие у пациента тяжелого, порой неизлечимого заболевания;
- обладание логическим мышлением и рассуждениями, способностью убедить больного и родственников в правильности своих умозаключений;
- способность понять больного, вселить в него веру в выздоровление, рассеять его сомнения и опасения, поддержать его при любых обстоятельствах, как бы они неблагоприятно ни складывались для пациента;
- исключительная дисциплинированность, скромность, чистоплотность, высокая порядочность; особая предупредительность в отношениях с больными и их родственниками;
- глубокое знание профессиональной подготовленности своих коллег и среднего медперсонала; становление и постоянное поддержание высокого авторитета коллег и среднего медперсонала у больных и их родственников.

Перечисленные особенности, характеризующие врача детского хирурга, не могут полностью отражать его повседневный труд.

Несмотря на сложность и большую ответственность повседневной практической деятельности врача детского хирурга, ему нужно четко и скрупулезно соблюдать правила медицинской этики и деонтологии.

Работа врача детского хирурга постоянно связана с обследованием и лечением большого числа больных. Отсюда самое главное в деятельности врача - завоевать доверие пациента. Бесспорно, врачу всегда следует быть спокойным, вежливым, избегать высокомерия и торопливости. Больной же, в свою очередь, будет доверять врачу, если поверит в его искренность, добросовестность, убедится в компетентности и квалифицированности, если он будет чувствовать, что врач его понимает и расположен к нему дружелюбно. Одним из важных элементов медицинской этики является сохранение врачебной тайны. Врач по окончании медицинского университета, принимая Присягу врача, дает обет всегда хранить врачебную тайну. По роду своей деятельности ему приходится беседовать не только с больными, но и с их родственниками, близкими им людьми, соседями. И вот в беседах с последними врачу детскому хирургу следует быть крайне осторожным, так как даже самым близким родственникам не всегда можно подробно сообщать о состоянии здоровья только что осмотренного больного. Академик Н. Н. Блохин считает, что широкое оповещение знакомых, да и родных больного о состоянии его здоровья, когда в этом нет необходимости или это сопряжено с сохранением врачебной тайны,- реальный путь к ее рассекречиванию.

Врачу детскому хирургу следует периодически напоминать членам своей бригады, что профессиональные разговоры во время или после осмотра больного ни в коем случае не должны вестись в пренебрежительном, осуждающем тоне. О состоянии здоровья больного нужно очень тактично и кратко, без лишних подробностей, сообщить только его самым ближайшим родственникам в отсутствие посторонних лиц. Обследуя или выполняя какие-либо манипуляции больному ребенку, врач детский хирург никогда не должен показывать вида, что у него мало времени, масса другой работы, и он спешит. Это, как правило, производит очень нехорошее впечатление. Беседа врача с

больным ребенком и его родственниками должна протекать без какой-либо спешки, в атмосфере доброжелательности, инициатором должен быть врач, который направляет ее в необходимое русло. Откровенный разговор помогает больному и его родителям выговориться, раскрыться. Беседа должна проводиться на языке, понятном пациенту и его родителям или близким, и соответствовать уровню их знаний и интеллекта. Врач всегда должен стремиться к тому, чтобы, внимательно следя за ходом беседы, сделать больного в какой-то степени помощником, способным содействовать уточнению диагноза и успеху лечения.

Врачу детскому хирургу следует знать о том, что в настоящее время в связи с ростом общей культуры и образованности населения, повышением у некоторых людей интереса к медицине, особенно вследствие заботы о состоянии своего здоровья, а также близких и родных значительно увеличилось число "просвещенных пациентов", особенно из числа "воинствующих дилетантов". В беседе с такими больными врачу нужно быть особенно чутким и терпеливым. Перед ними врач детский хирург выступает в роли полномочного представителя медицины и терпеливо убеждает их в правильности поставленного диагноза и необходимости проведения назначенного лечения.

Совершенно другой характер должна носить беседа врача детского хирурга с мнительными родственниками или близкими больного ребенка, которые уже заранее предполагают у себя наличие тяжелого и неизлечимого заболевания. С такими пациентами о их болезни нужно всегда говорить с известной долей оптимизма. Если это возможно, то таким больным нужно точно сообщить диагноз их заболевания, в простом изложении раскрыть сущность этой болезни и тем самым постараться привлечь его к активному участию в лечении.

Врач детский хирург обязан обращать постоянное внимание на отношения между членами экстренной бригады врачей и сестер а также на отношения в своем профессиональном коллективе. Между коллегами должны быть

нормальные товарищеские взаимоотношения, которые строятся на взаимном уважении и поддержании авторитета друг друга, товарищеской взаимопомощи. Такие взаимоотношения определяют здоровый психологический климат в коллективе, поддерживают хорошее бодрое настроение у всех его членов. Врачу детскому хирургу следует понимать, что особенно нетерпимым является высокомерное и пренебрежительное отношение врача, руководителя бригады, к младшим и средним медработникам. Возмутительны факты, когда врач обращается на "ты" и называет только по имени санитарку, медсестру, фельдшера, водителя, которые гораздо старше его по возрасту. В этом проявляется не только неуважительное отношение к человеку, но и непонимание той важной роли, которую играет в обеспечении работы экстренной бригады младший, средний и технический персонал.

Известно, что одна из первейших обязанностей любого врача - поддерживать авторитет своего коллеги. К сожалению, в нашей республике еще встречаются врачи, которые могут сказать больному: "Вас не так лечили", или "Да у Вас совсем другое заболевание, Вам неправильно поставили диагноз", или "И зачем только Вас оперировали?". Воспитанный, высококвалифицированный, знающий врач детский хирург никогда не позволит себе этого. Долг каждого врача - проявлять разумную терпимость к мнению своего коллеги. Попытки создать себе авторитет на принижении авторитета другого врача никогда не увенчивались успехом.

Врачу детскому хирургу, который правильно, грамотно, с соблюдением всех законов чести, морали и врачебной этики строит свою работу и взаимоотношения с коллегами, средним и младшим медперсоналом, больными и родственниками и соблюдает все основные принципы и правила медицинской деонтологии, как правило, работает легко. Если при неблагоприятном исходе при лечении тяжелобольного соблюдались все правила деонтологии, то родственники погибшего часто становятся защитниками врача, оказывавшего помощь. И напротив, при несоблюдении этих правил между больным и родственниками, с одной стороны, и врачом - с другой может возникнуть

конфликт даже в случаях совершенно правильно проведенного лечения и выздоровления больного.

В то же время не следует оправдывать тех пациентов, которые, начитавшись научно-популярной литературы, заразились самоуверенным скепсисом, что весьма осложняет взаимоотношения больных с врачами. Отношение такого больного к врачу нередко принимает форму грубости и недоброжелательности. Здесь врачу необходимо проявить решительную, хотя и выдержанную по форме нетерпимость. Надо уметь давать отпор любому проявлению высокомерия и пренебрежения к личности врача со стороны пациентов и их близких.

Врач детский хирург не должен никогда приходить в отчаяние даже в самой неблагоприятной обстановке. Опираясь на профессиональную подготовку, он всегда может рассчитывать на лучшее и находить правильный выход из самых сложных обстоятельств.

Следует также подчеркнуть, что требования к профессиональной подготовке и ответственности врача детского хирурга всегда были повышенными. Поведение его у постели больного должно служить примером для подражания. Быстрый в действиях, врач должен быть осторожным в суждениях и ни в коем случае не проявлять поспешности в своих умозаключениях и выводах. Ему необходимо соблюдать все, без какого-либо исключения, правила деонтологии в разговоре с больным и при его обследовании.

В заключение необходимо подчеркнуть, что обладание в полной мере такими качествами, как скромность, кристальная честность, уважение, взаимная выручка и поддержка, позволяет врачу детскому хирургу в полном объеме выполнять требования медицинской деонтологии и врачебной этики, а это, в свою очередь, оказывает большую помощь в его повседневной и многотрудной практической работе.

