

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Учреждение образования

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

Ректор учреждения образования
«Белорусский государственный
медицинский университет»

С.П.Рубникович

15.11.2023

Рег. № УД- *13-50 / 2324* /уч.

**Контрольный
экземпляр**

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В МЕДИЦИНЕ

Учебная программа учреждения образования
по учебной дисциплине для специальности

1-79 01 03 «Медико-профилактическое дело»

Учебная программа разработана на основе примерной учебной программы для специальности 1-79 01 03 «Медико-профилактическое дело», утвержденной 28.12.2023, регистрационный № УПД-091-031/ур; учебного плана учреждения образования по специальности 1-79 01 03 «Медико-профилактическое дело», утвержденного 27.06.2023, регистрационный № 7-07-0911-02/2324.

СОСТАВИТЕЛИ:

О.А.Скугаревский, заведующий кафедрой психиатрии и медицинской психологии учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», доктор медицинских наук, профессор;

И.Р.Перережко, доцент кафедры психиатрии и медицинской психологии учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», кандидат педагогических наук, доцент;

С.Н.Шубина, доцент кафедры психиатрии и медицинской психологии учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», кандидат медицинских наук

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой психиатрии и медицинской психологии учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет» (протокол № 5 от 27.10.2023);

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет» (протокол № 11 от 15.11.2023)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Профессиональная коммуникация в медицине» – учебная дисциплина модуля «Коммуникационно-правового», содержащая систематизированные научные знания в области организации, структуры и основных закономерностях развития коммуникативных процессов в здравоохранении.

Цель учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине» – формирование универсальных и базовых профессиональных компетенций для решения задач межличностного и профессионального взаимодействия, а также для развития коммуникабельности, перцептивных способностей решения задач профессиональной деятельности.

Задачи учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине» состоят в:

формировании у студентов научных знаний об особенностях коммуникативных взаимодействий врача;

формировании навыков бесконфликтных межличностных отношений и их коррекции;

усовершенствовании коммуникативных качеств и профессиональных компетенций;

развитии эффективного профессионального взаимодействия в здравоохранении;

совершенствовании умений и навыков, необходимых для анализа различных ситуаций коммуникативного взаимодействия.

Знания, умения, навыки, полученные при изучении учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине», необходимы для успешного изучения следующих учебных дисциплин: «Психология межличностных отношений», «Психогигиена и наркология», «Биомедицинская этика».

Студент, освоивший содержание учебного материала учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине», должен обладать следующими универсальными и базовыми профессиональными компетенциями:

работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия;

быть способным к саморазвитию и самосовершенствованию в профессиональной деятельности;

использовать психолого-педагогические знания о целях и видах коммуникаций, организации коммуникативного процесса в здравоохранении, применять методы эффективной коммуникации при разрешении конфликтных ситуаций в медицине.

В результате изучения учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине» студент должен

знать:

основные отечественные и зарубежные теории профессиональных коммуникаций в медицине;

феномены профессиональных коммуникаций, особенности

профессионального восприятия коммуникации и взаимодействия в общении;
основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности коммуникативного процесса в медицине;

методы управления профессиональными коммуникациями в медицине.

уметь:

планировать и проводить коммуникативное взаимодействие;

оценивать, отбирать и пополнять профессиональные знания в сфере профессиональных коммуникаций в медицине и управления коммуникацией из различных областей общей и психологической культуры;

выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникативного взаимодействия в медицине, наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия, на основе их осмысления, критического анализа;

осуществлять психологически грамотную коммуникацию в разных сферах профессиональной деятельности.

владеть:

навыками анализа и прогнозирования конкретных ситуаций коммуникативного взаимодействия в медицине;

навыками применения технологий конструктивной профессиональной коммуникации в системе общественных отношений;

технологиями консультативной практики для обеспечения конструктивного социального, профессионального, поликультурного, полиэтничного, поликонфессионального взаимодействия.

В рамках образовательного процесса по данной учебной дисциплине студент должен приобрести не только теоретические знания, практические умения и навыки по специальности, но и развить свой ценностно-личностный, духовный потенциал, сформировать качества патриота и гражданина, готового к активному участию в экономической, производственной, социально-культурной и общественной жизни страны.

Всего на изучение учебной дисциплины отводится 40 академических часа. Распределение аудиторных часов по видам занятий: 24 часа семинарских занятий, 16 часов самостоятельной работы студента.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с учебным планом по специальности по коммуникационно-правовому модулю (учебные дисциплины «Иностранный язык: профессиональная лексика», «Профессиональная коммуникация в медицине», «Основы административного права», «Биомедицинская этика») в форме зачета (6 семестр).

Форма получения образования – очная дневная

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Название раздела (темы)	Количество часов
	аудиторных занятий семинарские
1. Профессиональная коммуникация в системе профилактического здравоохранения	12
1.1. Коммуникационный процесс в системе профилактического здравоохранения. Эффективность коммуникационного процесса в управлении здравоохранением	6
1.2. Организационная культура. Конфликты в профилактическом здравоохранении	3
1.3. Профессиональная коммуникация в формировании здоровьесбережения	3
2. Профессиональная межличностная коммуникация в деятельности медицинских работников в системе профилактического здравоохранения	12
2.1. Психологические основы коммуникативного процесса в профилактической медицине	6
2.2. Психологические факторы коммуникативной компетентности врача для практической профилактической службы	3
2.3. Приемы и алгоритмы эффективной коммуникации в медицине	3
Всего часов	24

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

1. Профессиональная коммуникация в системе профилактического здравоохранения

1.1. Коммуникационный процесс в системе профилактического здравоохранения. Эффективность коммуникационного процесса в управлении здравоохранением

Основные понятия, цели, задачи коммуникационного процесса в системе профилактического здравоохранения. Факторы внутренней среды организаций профилактического здравоохранения, их влияние на коммуникационный процесс. Влияние организационной структуры здравоохранения на коммуникационный процесс. Особенности организационных структур профилактического здравоохранения. Организационные трудности коммуникационного процесса, их устранение. Эффективность коммуникационного процесса в управлении профилактическим здравоохранением.

1.2. Организационная культура. Конфликты в профилактическом здравоохранении

Организационная культура в современном профилактическом здравоохранении. Особенности ориентированности организационной культуры. Оптимальная организационная культура в организации профилактического здравоохранения, ее признаки. Профессиональная культура врача в системе

профилактического здравоохранения: понятие, структура, типы. Конфликты в профилактическом здравоохранении: типы, динамика, предотвращение конфликтов. Методы управленческого решения конфликтов, их характеристики.

1.3. Профессиональная коммуникация в формировании здоровьесбережения

Характеристики потребителей услуг медицинского назначения профилактической направленности. Социальный маркетинг в профилактическом здравоохранении. Государственные программы профилактической направленности по охране здоровья населения. Способы и каналы коммуникации в системе профилактического здравоохранения. Роль современных информационных технологий в формировании медицинской культуры населения и в профессиональных коммуникациях в профилактическом здравоохранении.

2. Профессиональная межличностная коммуникация в деятельности медицинских работников в системе профилактического здравоохранения

2.1. Психологические основы коммуникативного процесса в профилактической медицине

Определение понятия «коммуникация». Основные принципы и цели коммуникации в профилактическом здравоохранении. Коммуникативный процесс профилактической направленности. Способы вербальной и невербальной коммуникации. Общая характеристика социальной перцепции. Характеристики субъекта, объекта и процесса социального восприятия и познания. Аттракция и рефлексия как механизмы социальной перцепции. Типы и виды взаимодействия. Формирование навыков межличностного общения. Неформальная коммуникация. Механизмы воздействия: заражение, внушение, подражание, убеждение. Факторы эффективного убеждения. Влияние лидера на процесс профессиональной коммуникации.

2.2. Психологические факторы коммуникативной компетентности врача для практической профилактической службы

Организация коммуникационного процесса. Элементы и этапы процесса коммуникации в профилактическом здравоохранении. Выбор канала коммуникации. Передача информации и декодирование. Преграды на пути профессиональных коммуникаций. Коммуникативные барьеры социального и психологического характера. Факторы повышения коммуникативной активности в профилактическом здравоохранении. Коммуникации между организацией здравоохранения и ее средой. Базовые и специальные коммуникативные компетенции врача в системе профилактического здравоохранения.

2.3. Приемы и алгоритмы эффективной коммуникации в медицине

Клиническое интервью и базовые коммуникативные навыки его проведения в профилактическом здравоохранении. Техника использования коммуникативных приемов (скриптов). Алгоритмы профессиональных коммуникаций, набор речевых модулей, необходимых для результативного и бесконфликтного взаимодействия врача с коллегами в различных ситуациях.

Применение скриптов в часто повторяемых ситуациях. Коммуникативные приемы и набор ключевых фраз для работы в профилактическом здравоохранении. Использование скриптов при разрешении конфликтных ситуаций. Сущность и понятие публичного выступления.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
КОММУНИКАЦИЯ В МЕДИЦИНЕ» МОДУЛЯ «КОММУНИКАЦИОННО-ПРАВОВОГО»**

Номер раздела, Темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов		Самостоятельная работа студента	Формы контроля знаний
		семинарские			
1.	Профессиональная коммуникация в системе профилактики здорового здравоохранения	12	8		
1.1.	Коммуникационный процесс в системе профилактического здравоохранения. Эффективность коммуникационного процесса в управлении здравоохранением	6	4		Собеседования, доклады на семинарских занятиях, рефераты
1.2	Организационная культура. Конфликты в профилактическом здравоохранении. Профессиональная коммуникация в формировании здоровьесбережения	6	4		Тесты, контрольные опросы, контрольные работы, оценивание на основе деловой игры
2.	Профессиональная межличностная коммуникация в деятельности медицинских работников в системе профилактики здорового здравоохранения	12	8		
2.1.	Психологические основы коммуникативного процесса в профилактической медицине	6	4		Собеседования, доклады на семинарских занятиях, рефераты, электронные тесты
2.2. 2.3	Психологические факторы коммуникативной компетентности врача для практической профилактической службы. Приемы и алгоритмы эффективной коммуникации в медицине	6	4		Контрольные работы, оценивание на основе деловой игры, зачет
	Всего часов	24	16		

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Практикум по психологии и управлению конфликтом : учеб.-метод. пособие для студентов учреждений высш. образования, обучающихся по спец. 1-79 01 01 "Лечебное дело", 1-79 01 02 "Педиатрия" / Гродн. гос. мед. ун-т, Каф. психологии и педагогики, Каф. обществ. здоровья и здравоохранения; под ред. М. Ю. Сурмач. – Гродно : ГрГМУ, 2020. – 196 с. : табл.

Дополнительная:

1. Воронко, Е. В. Социальная психология : учеб.-метод. пособия для студентов учреждений высш. образования, обучающихся по спец. 1-79 01 05 "Медико-психологическое дело" / Е. В. Воронко, Л. В. Марищук ; Гродн. гос. мед. ун-т, Каф. психологии и педагогики. – Гродно : ГрГМУ, 2020. – 327 с.
2. Хоменко, Н. В. Личность. Теории личности : учеб.-метод. пособие / Н. В. Хоменко. – Минск : БГМУ, 2017. – 28 с.
3. Берн, Э. Игры, в которые играют люди : психология человеческих взаимоотношений / Э. Берн ; пер. с англ. А. Грузберга. – Москва : Бомбора, 2021. – 352 с.
4. Фролова, Ю. Г. Медицинская психология : учебник / Ю. Г. Фролова. – Минск : Вышэйшая школа, 2016. – 431 с.
5. Крот, А. Ф. Механизмы психологической защиты : учеб.-метод. пособие / А. Ф. Крот. – Минск : БГМУ, 2015. – 21 с.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Время, отведенное на самостоятельную работу, может использоваться обучающимися на:

- подготовку к семинарским занятиям;
- подготовку к зачетам по учебной дисциплине;
- изучение тем (вопросов), вынесенных на самостоятельное изучение;
- подготовку тематических докладов, рефератов, презентаций;
- выполнение практических заданий.

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ

Для диагностики компетенций используются следующие формы:

Устная форма:

- собеседования;
- доклады на семинарских занятиях;
- оценивание на основе деловой игры.

Письменная форма:

- тесты;
- контрольные опросы;
- контрольные работы;
- рефераты.

Устно-письменная форма:

зачет.

Техническая форма:

электронные тесты.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

Линейный (традиционный) метод (семинарские занятия);
 активные (интерактивные) методы:
 проблемно-ориентированное обучение PBL (Problem-Based Learning);
 командно-ориентированное обучение TBL (Team-Based Learning);
 научно-ориентированное обучение RBL (Research-Based Learning).

ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ

Наименование практического навыка	Форма контроля практического навыка
1. Оценка, отбор и пополнение профессиональных знаний в сфере управления коммуникацией в практическом здравоохранении	Выполнение практического навыка при решении ситуационных задач
2. Выбор теории, концепции, подхода, технологии, стратегии и тактики профессиональных коммуникаций в профилактической медицине, наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия, на основе их осмысления, критического анализа	
3. Психологически грамотное коммуникативное взаимодействие в разных сферах профессиональной деятельности	
4. Применение технологий конструктивного коммуникативного взаимодействия в системе профилактической медицины	
5. Консультативная помощь с целью обеспечения конструктивного социального, профессионального, поликультурного, полиэтничного, поликонфессионального коммуникативного взаимодействия	

ПЕРЕЧЕНЬ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

1. Коммуникационный процесс в системе профилактического здравоохранения. Эффективность коммуникационного процесса в управлении здравоохранением.

2. Организационная культура. Конфликты в профилактическом здравоохранении. Профессиональная коммуникация в формировании здоровьесбережения.

3. Психологические основы коммуникативного процесса в профилактической медицине.

4. Психологические факторы коммуникативной компетентности врача для практической профилактической службы. Приемы и алгоритмы эффективной коммуникации в медицине.

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Психиатрия и наркология	Психиатрии и медицинской психологии	нет	Протокол №6 от 10.11.2023
Медицинская психология	Психиатрии и медицинской психологии	нет	Протокол №6 от 10.11.2023
Биомедицинская этика	Общественного здоровья и здравоохранения	нет	Протокол №6 от 10.11.2023

СОСТАВИТЕЛИ:

Заведующий кафедрой психиатрии и медицинской психологии учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», доктор медицинских наук, профессор



О.А.Скугаревский

Доцент кафедры психиатрии и медицинской психологии учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», кандидат педагогических наук



И.Р.Перережко

Доцент кафедры психиатрии и медицинской психологии учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», кандидат медицинских наук



С.Н.Шубина

Оформление учебной программы и сопроводительных документов соответствует установленным требованиям.

Декан медико-профилактического факультета учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет»

14.11 2023



А.В.Гиндюк

Методист учебно-методического отдела учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет»

14.11 2023



С.А.Янкович