

УО «БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра белорусского и русского языков

**АНКЕТИРОВАНИЕ КАК ОДИН ИЗ МЕТОДОВ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ С
ОБУЧАЮЩИМИСЯ**

старший преподаватель
С.Ф. Кошевец

Минск, 2024

Целью данной работы является рассмотрение и описание организации и проведения процесса анкетирования для установления обратной связи с обучающимися, проводимого на кафедре белорусского и русского языков.

Качественное обучение отечественных и иностранных студентов является одним из направлений развития системы медицинского образования Белорусского государственного медицинского университета, способствует повышению имиджа БГМУ на республиканском и мировом уровне. Эффективность учебного занятия напрямую зависит от многих методических инструментов, которыми владеет преподаватель. Однако анализ качества проведения занятия будет неполным в случае, если он осуществляется только в одностороннем порядке преподавателем, без установления обратной связи с обучаемыми.

Одним из видов оценки эффективности занятия является процедура обратной связи, в результате которой устанавливается не только степень, уровень, качество преподавания дисциплины, но и высказывается мнение об организации и проведении учебного процесса в целом.

Анкетирование – вербально-коммуникативный метод, в котором в качестве средств для сбора сведений от респондента применяется специально оформленный список вопросов – анкета. Данный метод опроса используется для формирования представлений о состоянии учебного процесса с целью прогнозирования дальнейших действий для его изменения или улучшения. При помощи метода анкетирования можно получить высокий уровень массовости исследования.

Применение метода анкетирования в учебном процессе кафедры белорусского и русского языков способствует осуществлению анализа эффективности обучения, установлению обратной связи с обучаемыми.

Анкетирование проводится в течение учебного года 2 раза (ноябрь, апрель). В процессе опроса иностранным и отечественным студентам и слушателям подготовительного отделения предлагается анкета следующего содержания.

1. Степень удовлетворённости преподаванием дисциплины «Русский язык как иностранный».

Удовлетворён полностью	Удовлетворён частично	Не удовлетворён
------------------------	-----------------------	-----------------

2. Степень удовлетворённости преподаванием дисциплины «Русский язык» для слушателей ПО (иностранцы абитуриенты).

Удовлетворён полностью	Удовлетворён частично	Не удовлетворён
------------------------	-----------------------	-----------------

3. Степень удовлетворённости преподаванием дисциплины «Русский язык. Подготовка к ЦТ» для слушателей ПО.

Удовлетворён полностью	Удовлетворён частично	Не удовлетворён
------------------------	-----------------------	-----------------

4. Степень удовлетворённости преподаванием дисциплины «Основы социальной и профессиональной коммуникации».

Удовлетворён полностью	Удовлетворён частично	Не удовлетворён
------------------------	-----------------------	-----------------

5. Степень удовлетворённости преподаванием дисциплины «Белорусский язык. Подготовка к ЦТ» для слушателей ПО.

Удовлетворён полностью	Удовлетворён частично	Не удовлетворён
------------------------	-----------------------	-----------------

6. Степень удовлетворённости преподаванием дисциплины «Белорусский язык. Профессиональная лексика».

Удовлетворён полностью	Удовлетворён частично	Не удовлетворён
------------------------	-----------------------	-----------------

7. Степень удовлетворённости обеспеченностью учебной литературой.

Удовлетворён полностью	Удовлетворён частично	Не удовлетворён
------------------------	-----------------------	-----------------

8. Степень удовлетворённости наполняемостью учебными материалами ЭУМК.

Удовлетворён полностью	Удовлетворён частично	Не удовлетворён
------------------------	-----------------------	-----------------

9. Степень актуальности учебных материалов ЭУМК.

Учебные материалы актуальны	Учебные материалы не актуальны
-----------------------------	--------------------------------

10. Доступность изложения учебного материала.

Доступно	Недоступно
----------	------------

11. Объективность при оценивании знаний, умений и навыков обучающихся во время проведения текущего контроля с использованием печатных контрольно-измерительных материалов.

Объективное оценивание	Субъективное оценивание	Не знаю
------------------------	-------------------------	---------

12. Объективность при оценивании знаний, умений и навыков обучающихся во время проведения итогового контроля.

Объективное оценивание	Необъективное оценивание	Не знаю
------------------------	--------------------------	---------

13. Причины получения высшего медицинского образования на русском языке (для иностранных обучающихся и слушателей ПО).

Получить диплом с высоким средним баллом	
Получить нужную информацию по клиническим дисциплинам	
Для успешного прохождения практики в клиниках Беларуси	
Чтобы в дальнейшем трудоустроиться в Беларуси	
Чтобы путешествовать по Беларуси и странам с русским языком	
Другие причины	

Анализируя результаты анкетирования за 1 семестр текущего учебного года, можно отметить следующее.

- Организацией и проведением учебного процесса полностью удовлетворены 96% опрошенных иностранных студентов и 100% опрошенных отечественных студентов, 98% слушателей-иностранцев ПО и 99% отечественных слушателей, обучающихся на кафедре белорусского и русского языков. При этом, 6% респондентов по данному вопросу отметили частичную удовлетворенность.

- Выражают недовольство недостатком учебной литературы и наполняемостью материалами ЭУМК 32 % иностранных студентов 1 курса МФИУ с английским языком обучения специальностей «Лечебное дело», «Стоматология». Такое распределение ответов англоязычных студентов 1 курса обусловлено низким качеством предварительной подготовки к обучению в БГМУ, результатом неудачной адаптации в стране обучения и проживания и отсутствием мотивации к обучению на русском языке. Отсутствие сформированной мотивации с должным прилежанием овладевать русским языком у англоязычных студентов связано, по их мнению, с бесперспективностью использования русского языка в своей дальнейшей работе и жизни.

- В целом иностранные студенты БГМУ удовлетворены отношением к ним преподавателей. Об этом свидетельствуют ответы 96% опрошенных иностранных студентов и слушателей и 100% отечественных респондентов, обучающихся в БГМУ. При этом можно наблюдать тенденцию некоторого снижения показателей удовлетворенности оценивания результатов обучения. При ответе на вопрос об объективности оценивания знаний, умений и навыков обучающихся во время проведения текущего контроля с использованием печатных контрольно-измерительных материалов, 5 % опрошенных выбрали вариант ответа «удовлетворен частично» и 9% респондентов ответили «не удовлетворен». Можно предположить, что такое распределение ответов обусловлено невысоким качеством подготовки иностранных студентов к практическим занятиям, формам текущего контроля обучения в вузе и снижением излишней лояльности по отношению к ним преподавателей кафедры белорусского и русского языков.

- Отвечая на вопрос «Причины получения высшего медицинского образования на русском языке», вариант возможного трудоустройства отметили 15% опрошенных, 47% респондентов указали параметр получения развернутой информации по клиническим дисциплинам, тогда как 20% опрошенных считают, что при обучении на русском языке есть возможность получить диплом с высоким средним баллом.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что организованная на должном уровне система обратной связи способствует повышению качества и прочности усвоения знаний, выявлению отдельных причин неуспеваемости студентов и способов их устранения. Результаты обратной связи, полученные методом анкетирования, указывают на то, что процесс обучения должен быть двусторонним: каждая из сторон, включая преподавателя, должна учитывать особенности и интересы друг друга в учебном процессе.

Литература:

1. Калинин, А.В. Актуальные проблемы экспорта образовательных услуг Республики Беларусь / А.В. Калинин // Высшая школа: проблемы и перспективы: материалы 13-й Междунар. науч.-метод. конф., Минск, 20 февр. 2018 г. В 3 ч. Ч. 3.– Минск: РИВШ, 2018. – С. 226-230.